

Nota van inlichtingen perceel 2 papier

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Annex 10 – papierafname per deelnemer	Tab 4	Perceel 2 maakt een combinatie van 2 logistieke flows. Ten behoeve van de beste prijs garantie voor papier is het wellicht aan te raden om de dropshipments artikelen (papier in kleine bestelhoeveelheden) toe te voegen aan perceel 1. Wat is uw visie hierop?	Adviseur gaat niet akkoord met dit voorstel. Dit geeft risico op versnipperde afname en onduidelijkheid omtrent bestellingen.
2.	Uitnodiging tot inschrijving, 3.2.2 en P.E.1.	18 35	Welke componenten maken deel uit van de inkoopprijs?	Adviseur verwijst Inschrijver hiervoor naar de uitnodiging tot inschrijving onderdeel definities op pagina 4.
3.	Uitnodiging tot inschrijving, 3.2.2 P.E.1	18 35	Welke componenten maken deel uit van opslag?	Adviseur verwijst Inschrijver hiervoor naar de uitnodiging tot inschrijving onderdeel definities op pagina 4.
4.	Uitnodiging tot inschrijving, 3.2.4	19	De historische gemiddelde orderwaarde bedraagt ca. € 3.000,- Zijn dit palletleveringen gezien de orderwaarde en het feit dat deze enkel op prijs beoordeeld worden? Uit hoeveel dropshipment orders bestonden deze zendingen uit het verleden.	De door Inschrijver genoemde gemiddelde ordewaarde is onjuist. Als de jaarlijkse opdrachtwaarde wordt gedeeld door het aantal bestelling in paragraaf 3.2.4. komt dit uit op circa € 749,00. Er worden ieder jaar bestellingen gedaan van verschillende omvang. Adviseur weet niet hoe Inschrijver dropshipments kwantificeert qua bedrag of aantal pakken papier en kan daarop geen antwoord geven.
5.	7 Programma van eisen P.E. 3.	35	U geeft aan dat u maximaal 10 keer per jaar steekproefsgewijs inkooprijzen wilt controleren. Bedoelt u hier 1 keer 10 artikelen of 10 keer een aantal artikelen?	Hier wordt 10 x een willekeurig aantal artikelen met een maximum van 50 Inkooprijzen per steekproef.
6.	3.2.2 Prijsmethodiek	18	U vraagt een opslag te hanteren op de inkooprijzen. Dit doet u zonder ondergrens, anders dan positief invullen. Gaat u akkoord, met een opslag gedurende de hele overeenkomst binnen een bandbreedte van 15% en 20%. En zo niet, waarom niet?	Adviseur gaat niet akkoord met dit voorstel, maar stelt het volgende voor: Een minimale uniforme Opslag van 15,00 % zonder bandbreedte.

Nota van inlichtingen perceel 2 papier

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
7.	7. Programma van eisen perceel 2 papier P.E. 3		Inkooprijzen zijn zeer vertrouwelijk. Kunt u bevestigen dat de inkooprijzen (ook die in Annex III.A) niet worden verspreid buiten de organisatie van Adviseur (ProMereor)?	Adviseur bevestigt deze aanname.
8.	Uitnodiging tot inschrijving, P.E. 17	38	U geeft aan dat het gekleurde papier aan dezelfde eisen dient te voldoen als het witte bulk papier. Het is niet gebruikelijk om ECO-label of EMAS te eisen voor gekleurd papier. In Europa zijn nog maar 2 fabrikanten van gekleurd papier. De fabrikant van het gekleurde papier waar nu binnen het contract wordt afgenomen is wel in het bezit van het wereldwijd geaccepteerde Milieu Management certificaat ISO14001. Uit deze fabriek komen overigens ook witte bulk papiersoorten die wel voldoen aan het Eco-label en EMAS. Kunt u akkoord gaan dat het gekleurde papier niet aan Eco-Label en Emas hoeft te voldoen maar dat ISO14001 voor gekleurd papier volstaat?	Adviseur gaat akkoord met dit voorstel.
9.	Uitnodiging tot inschrijving, P.E. 35	41	U geeft aan dat er op een aangewezen plek en zelfs 10 meter verder dan de 1e deur geleverd dient te worden. Vanwege de aansprakelijkheid van een vervoerder bijvoorbeeld als een kwetsbare vloerbedekking beschadigd raakt door een elektrische pompwagen of palletwagen maar ook vanwege de veiligheid van mensen/kinderen in de gebouwen is wat u vraagt niet wenselijk als een algemene eis. Inschrijver verzoekt u dringend uw aanvullende eis voor perceel 2 papier, waar bijna altijd palletleveringen worden gedaan, te laten vervallen zodat er na gunning specifieke wensen besproken	Adviseur gaat niet akkoord met dit voorstel. Deze basiseis dient minimaal aan voldaan te worden om te voorkomen dat pallets e.d. buiten of direct achter de ingang worden geplaatst en zo hinder en struikelgevaar voor mensen oplevert. Het staat de Instellingen en Inschrijver vrij om tijdens de looptijd van de Overeenkomst afspraken te maken over dergelijke leveringswensen.

Nota van inlichtingen perceel 2 papier

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			kunnen worden voor invulling. Gaat u hiermee akkoord?	
10.	Uitnodiging tot inschrijving, P.E. 33	40	U geeft aan dat te veel bestelde goederen kosteloos retour genomen moeten worden. Kunt u bevestigen dat het hier alleen gaat om het kosteloos retour halen van goederen waarbij de fout bij de leverancier ligt?	Zie het antwoord op vraag 52 in deze nota van inlichtingen.
11.	Uitnodiging tot inschrijving, P.E. 23	39	Artikelen die u uitvraagt in perceel 2 worden door bedrijven geleverd die niet in een Consumentenmarkt werkzaam zijn maar in een Business to Business omgeving. Een app biedt daarnaast geen meerwaarde en zal leiden tot een versnipperd aantal bestellingen. Inschrijver verzoekt u dringend deze eis voor perceel 2 papier te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Adviseur gaat akkoord met dit voorstel.
12.	Uitnodiging tot inschrijving, P.E. 22	38	U benoemt track en trace voor perceel 2 papier als eis. Dit zijn zaken die niet in een Business to Business markt thuishoren in een webplatform. Indien er vragen zijn over leveringen dan is er bij aanbiedende bedrijven een binnendienst aanwezig die de vraag kunnen oppakken en beantwoorden. Inschrijver verzoekt u deze eis voor perceel 2 papier te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Adviseur gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat bij bestelling de leverdatum bekend wordt gemaakt of wordt vermeld in de bestelbevestiging.
13.	Uitnodiging tot inschrijving, 1.2 doel en looptijd	7	U geeft aan dat de looptijd 4 jaar is zonder verlengopties. In de conceptovereenkomst geeft u bij punt 4.1 en 4.2 wel een verlengoptie aan en zelfs een oneindige verlengoptie. Kunt u dit verduidelijken?	Annex IV (Concept) overeenkomst is het concept dat wordt gebruikt om de definitieve Overeenkomst op te stellen. De definitieve wordt na de mededeling van gunningsbeslissing aangepast alsmede qua looptijd conform de bepaling in paragraaf 1.2 van de uitnodiging tot inschrijving.
14.	ARIV 2018 Algemene vraag -		In de ARIV mist een specifieke bepaling welke hoort bij het overgaan van het eigendom van de Producten.	Adviseur gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen perceel 2 papier

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
	in geval van koop		Gebruikelijk is dat het eigendom over gaat na betaling van de betreffende factuur, waarbij u uiteraard wel onbeperkt gebruik kunt maken van de Producten. Kunt u dit eigendomsvoorbehoud bevestigen?	Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
15.	3		Aangezien na verloop van tijd het voor ons niet te verifiëren is of schade aan uw eigendommen zoals deuren en vloeren is ontstaan ten gevolge van de aflevering verzoeken wij u navolgende bepaling toe te voegen. Bent u hiertoe bereid? Transportschades en schade aan eigendommen van Koper oftewel Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering of het retourhalen van Producten van Leverancier dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Leverancier. Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Leverancier wordt gedaan.	Adviseur gaat akkoord met dit voorstel, maar stelt de volgende aanpassing voor: <i>Transportschades en schade aan eigendommen van Koper oftewel Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering of het retourhalen van Producten van Leverancier dienen direct (doch uiterlijk binnen 48 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Leverancier. Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Leverancier wordt gedaan.</i> Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
16.	3		Wij zouden graag toegevoegd zien dat levering achter de eerste deur plaatsvindt. Kunt u hiermee instemmen?	Adviseur gaat niet akkoord met dit voorstel. Zie in dit kader tevens het antwoord op vraag 9 in deze nota van inlichtingen.
17.	3.2		Wij zouden graag een redelijke termijn gegund krijgen voordat wij in verzuim raken in geval van te late levering. Gezien de aard van de Producten is het direct in verzuim raken indien de leveringstermijn onverhoopt een keer niet nagekomen kan worden erg disproportioneel, hetgeen niet is toegestaan o.g.v. de	Adviseur gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen perceel 2 papier

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Gids proportionaliteit. De Producten zijn niet cruciaal of strategisch en als de levering onverhoopt binnen de grenzen van het redelijke op een later tijdstip aan komt zal Koper daar niet zeer veel last van hebben. Vandaar het voorstel om Leverancier in ieder geval nog een redelijke termijn te geven om alsnog te leveren, voordat er sprake is van verzuim. Gaat u hiermee akkoord?	
18.	4		De wijze van opslag bij Koper (luchtvochtigheid etc.) kan van invloed zijn op de kwaliteit. Bent u bereid navolgende toe te voegen? Met inachtneming van het gestelde in dit artikel garandeert Leverancier dat het door hem geleverde papier van goede kwaliteit is en tenminste aan alle relevante wettelijke bepalingen inzake kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid en de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid voldoet alsmede voldoet aan de in de offerteaanvraag genoemde specificaties. Koper verplicht zich zodanige (opslag) condities te scheppen die de handhaving van deze kwaliteit waarborgt.	Adviseur gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
19.	4.1		Gezien de aard van de Producten hanteren wij een garantietermijn van 3 maanden na ter beschikkingstelling kunt u hiermee instemmen?	Adviseur gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
20.	4.3		Bent u bereid de termijn van 30 dagen aan te passen naar 7 dagen na ter beschikkingstelling?	Adviseur gaat niet akkoord met dit voorstel en stelt voor een termijn van veertien (14) dagen te hanteren.

Nota van inlichtingen perceel 2 papier

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
21.	5		Wij kunnen vanwege bescherming van onze bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Bent u bereidt dit recht te beperken tot een keuring na levering?	Adviseur gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
22.	8 en 24		Bent u bereid deze artikelen voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding.	Adviseur gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
23.	8		Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holdinginterne informatieverstrekkingen	Adviseur bevestigt deze aanname.

Nota van inlichtingen perceel 2 papier

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	
24.	10.1		Voor het omruilen, retour nemen, brengen en/of halen van Producten, mogen geen kosten in rekening worden gebracht. Als een foutieve bestelling of bezorging te wijten is aan een fout van ons dan staan wij volledig achter uw uitspraak. Indien het om een abusievelijke fout uwerzijds gaat zijn wij van mening dat de gemaakte kosten (na overleg) niet op ons verhaald kunnen worden maar dat ze voor uw rekening zijn. Wel zullen wij onze volledige medewerking verlenen de gemaakte fout snel en accuraat te herstellen, want ook aan het retourhalen van vracht, al dan niet in combinatie met een levering, zijn kosten verbonden. Kunt u bevestigen dat wij deze kosten wel in rekening mogen brengen?	Nee, zie in dit kader ook de uitnodiging tot inschrijving, programma van eisen, P.E. 33.
25.	11.5		Het heeft voor ons om administratieve redenen niet de voorkeur om bedragen met elkaar te verrekenen, bent u bereid dit artikel te laten vervallen en verschuldigde bedragen door middel van een credit factuur te laten verrekenen?	Adviseur gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met doorgehaald artikel 11.5.
26.	14		In dit artikel wordt volgens de toelichting bij de ARIV bewust geen verschil gemaakt tussen directe en indirecte/gevolgschade, dit is in onze branche niet gebruikelijk. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) dient te worden aangesloten bij de in de branche gebruikelijke voorwaarden. In onze branche worden de NLdigital	Adviseur gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen perceel 2 papier

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			branchevoorwaarden gebruikt. Hierin wordt indirecte/gevolgschade uitgesloten. Wij zijn echter bereid de opgenomen staffel te hanteren in alle gevallen van directe schade en in geval van indirecte/gevolgschade een limitering van € 1.000.000 per gebeurtenis. Kunt u hiermee instemmen?	
27.	Annex IX Ondertekeningspagina en Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 7, P.E. 5 en P.E. 6	35	Uw eis van integrale acceptatie strookt niet met de vragenronde waarin Inschrijvers de mogelijkheid hebben vragen te stellen c.q. tekstvoorstellen te doen op de door u verstrekte overeenkomst en inkoopvoorwaarden. We gaan er o.a. op basis van paragraaf 2.2 van Uitnodiging tot Inschrijving van uit dat u hier bedoelt inclusief de aanpassingen conform de Nota van Inlichtingen. Kunt u dit bevestigen?	Adviseur bevestigt dit aangezien de nota's van inlichtingen vallen onder de overige aanbestedingsdocumenten.
28.	Annex XI (Concept) verwerkersovereenkomst		Inschrijver gaat er, gezien de aard van de uitvraag; levering van papier, gevoeglijk van uit dat er geen sprake is van verwerking van persoonsgegevens en dat Annex XI (Concept) verwerkersovereenkomst niet van toepassing is en derhalve komt te vervallen. Kunt u dit bevestigen?	Adviseur deelt deze visie, maar voor gevallen waarin hiervan toch mogelijk sprake is komen Instellingen en Inschrijver dan een verwerkersovereenkomst overeen op basis van Annex XI (Concept) verwerkersovereenkomst.
29.	Uitnodiging tot Inschrijving, P.E. 26	39	In een Business to Business omgeving zijn de werktijden in een werkweek van 08.00 tot 17.00. In de webomgeving kunnen bestellingen 24/7 worden geplaatst. Onze bedrijfsprocessen zijn er niet op ingericht om bestellingen die na 17:00 geplaatst zijn direct de	Adviseur past de eis als volgt aan: Levering vindt plaats conform DDP Incoterms 2020. Alle bestellingen worden op Werkdagen geleverd en bestellingen die voor 17:00 uur op een Werkdag worden geplaatst worden de opvolgende Werkdag geleverd. Bestellingen na 17:00 uur worden binnen 48 uur na bestelling geleverd.

Nota van inlichtingen perceel 2 papier

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			volgende werkdag te leveren in verband met werktijden personeel in de magazijnen. Inschrijver gaat ervan uit dat bestellingen die na 17:00 geplaatst zijn binnen 48 uur geleverd mogen worden. Klopt dit?	
30.	P.E. 2.	35	Voor de geoffreerde Inkooprijzen binnen deze aanbesteding geldt een prijsvastperiode van zes (6) maanden na gunning van de aanbesteding. Gezien de ontwikkelingen in de markt is een aanpassing per 3 maanden gebruikelijker. Wij verzoeken u akkoord te gaan met een prijsvast periode van drie (3) maanden.	Adviseur gaat akkoord met dit voorstel.
31.	P.E. 1.	35	U beschrijft dat papier wordt aangeboden conform de volgende prijsmethodiek: Inkoopprijs + Opslag = Verkoopprijs. Dit is ongebruikelijk in de papiermarkt en brengt risico's voor Inschrijvers met zich mee. Mogen wij ervan uitgaan dat deze prijsmethodiek alleen geldt voor perceel 1 Kantoorartikelen?	Nee, daar mag de Inschrijver niet vanuit gaan.
32.			U beschrijft dat papier wordt aangeboden conform de volgende prijsmethodiek: Inkoopprijs + Opslag = Verkoopprijs. Dit is ongebruikelijk in de papiermarkt en brengt risico's voor Inschrijvers met zich mee, en wij vragen u dringend om een prijslijst te hanteren van nettoprijzen en prijzen te herzien volgens de CBS index PPI 1712 zodat er een marktconforme prijsniveau blijft ontstaan.	Adviseur gaat niet akkoord met dit voorstel. De Inkoopprijs + Opslag = Verkoopprijs is bij uitstek de meest transparante en flexibele manier van samenwerking, waarbij een Inschrijver de mogelijkheid krijgt -om na de prijsvastperiode in P.E. 1) te allen tijde haar actuele Inkoopprijs en geoffreerde Opslag door te belasten. Juist in een volatiele markt waar fabrikant inkooprijzen willekeurig verhogen, biedt een dergelijke methodiek Inschrijver de mogelijkheid deze door te belasten zonder een discussie te hoeven voeren over indexering en dergelijke.

Nota van inlichtingen perceel 2 papier

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
33.	Uitnodiging tot Inschrijving	pag 7/8 punt 1.2	U geeft bij het punt Kantoorartikelen aan dat er een wens kan bestaan om sanitaire producten af te nemen, deze mogelijkheid biedt u niet bij het punt papier. In het product gamma van Inschrijver zitten deze producten inmiddels ook al enige jaren opgesloten. Verzoek is derhalve om deze mogelijkheid ook te bieden aan de Inschrijver die alleen op Perceel 2 in kan schrijven. Kunt u hierin meegaan?	Adviseur gaat akkoord met dit voorstel.
34.	Uitnodiging tot inschrijving	pag 8 punt 1.2	U vermeldt dat de kosten per instelling maximaal € 100.000,00 ex btw per jaar mogen bedragen. Dit echter zonder de vermelding om welke kosten het gaat of om welke aantallen het gaat. Kunt u duiden op welke kosten u doelt en hieraan een volume indicatie koppelen, zodat het Inschrijver duidelijk wordt of dit een realiseerbaar bedrag is?	Nee, deze informatie is niet beschikbaar. Het betreft in deze aanbesteding ook geen eis waar de Inschrijver aan moet voldoen, maar een mogelijkheid waarvan Instellingen gebruik kunnen maken indien Inschrijver deze aanbiedt. Bij een eventuele wens hiertoe kijken de Instelling en Inschrijver of dit haal- en realiseerbaar is.
35.	Uitnodiging tot inschrijving	pag 18 punt 3.2.3	U omschrijft dat de scope van de aanbesteding bestaat uit, maar niet beperkt is tot. Inschrijver maakt hieruit op dat er meerdere specificaties papier worden gebruikt die hierin niet uitgevraagd worden. Kunt u bevestigen dat indien blijkt dat Inschrijver na gunning niet aan alle wensen kan voldoen dit niet tot een beëindiging van de overeenkomst gaat leiden?	Adviseur bevestigt deze aanname. De kern van het perceel ziet toe op de genoemde papiersoorten in paragraaf 3.2.3 en uitgevraagde papiersoorten in Annex III Prijzenblad. Alle overige papiersoorten zijn optioneel en niet verplicht.
36.	Uitnodiging tot inschrijving	pag 19 punt 3.3	U geeft aan niet gebonden te zijn aan een minimale afname. Dit in combinatie met een gunning op laagste prijs is een discrepantie. Het is bij u ook bekend hoe de marktontwikkeling van de laatste jaren geweest is en welke kostenstijgingen er geweest zijn. Verzoek is daarom om een minimale bestelwaarde van € 250,- te gaan hanteren en daaronder een mogelijkheid tot een	Instellingen zijn niet gehouden aan minimale afnames van papier behoudens de minimale bestelhoeveelheid per bestelling in uitnodiging tot inschrijving, programma van eisen perceel 2 papier P.E. 28. Inzake verzendkosten, zie de uitnodiging tot inschrijving, programma van eisen perceel 2 papier P.E. 29. Adviseur is bereid deze eis als volgt aan te passen:

Nota van inlichtingen perceel 2 papier

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			bijdrage in de verzendkosten te rekenen door Inschrijver van € 35,-. Kunt u hierin meegaan?	<i>Leveringen vanaf vijf (5) dozen zijn kosteloos. Voor bestellingen met minder dan vijf (5) dozen mag Inschrijver maximaal € 25,00 aan toeslag (bezorg- vervoerskosten e.d.) in rekening brengen.</i>
37.	Uitnodiging tot inschrijving	pag 19 punt 3.3	U geeft aan een bestelling bij een derde partij te mogen gaan doen ingeval Inschrijver niet kan leveren. Mag Inschrijver er vanuit gaan dat hij voor deze stap wel de mogelijkheid heeft gekregen om, in overleg met Aanbesteder, een oplossing te bieden met een alternatieve leverdatum of vergelijkbaar product (tegen de afgesproken prijsstelling natuurlijk)?	Adviseur bevestigt deze aanname met dien verstande dat Inschrijver dan binnen één (1) Werkdag in contact treedt met de Instelling en/of locatie van de Instelling om dit te bespreken en/of voor te stellen.
38.	Uitnodiging tot inschrijving	pag 35 P.E.2	U geeft aan dat een indexering van de inkoopprijs per 6 maanden plaats mag vinden. Kunt u bevestigen dat de eerste indexering dus plaats mag vinden 6 maanden na de ingangsdatum van het contract?	Ja, na zes (6) maanden mag Inschrijver de actuele Inkoopprijs in rekening brengen. Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 30 in deze nota van inlichtingen.
39.	Uitnodiging tot inschrijving	pag 35 P.E.3	Tot 10x toe een steekproef nemen om prijzen te checken die op voorhand vastgelegd zijn op basis van gunning op laagste prijs en gekaderd zijn d.m.v. een indexeringsmethodiek getuigd niet van vertrouwen in de Inschrijvende partijen. Zeker niet als er een accountantsonderzoek op gaat volgen, waarvan de kosten voor rekening Inschrijver gaat komen, die op basis van laagste prijs een aanbieding heeft moeten doen. Verzoek is derhalve dit punt te laten vervallen.	Adviseur heeft het idee dat Inschrijver de voorgestelde methodiek niet helemaal doorgrondt en verwijst in deze naar het antwoord op vraag 32 in deze nota van inlichtingen. Het mogen controleren van Inkooprijzen is hierbij een controlemechanisme die de Adviseur kan toepassen, maar niet verplicht is toe te passen.
40.	Uitnodiging tot inschrijving	pag 35 P.E.7	Hierin omschrijft u dat de Overeenkomst vanuit de Aanbesteder opgeschort kan worden bij calamiteiten. Verzoek is dit punt wederkerig te maken, of een aanvulling te doen zodat Inschrijver ook de	Adviseur wijst Inschrijver op het antwoord op vraag 32 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen perceel 2 papier

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			mogelijkheid heeft om stappen te nemen indien er, zoals in 2022, extreme prijsstijgingen zijn welke niet tijdig ondervangen worden door een indexering. Kunt u hierin meegaan?	
41.	Uitnodiging tot inschrijving	pag 37 P.E. 14	Kosteloos leveren van monsters voor het uitvoeren van kwaliteitstests. Mag Inschrijver er vanuit gaan dat dit verzoek gedaan wordt aan de partij die de opdracht gegund heeft gekregen?	Adviseur bevestigt deze aannames.
42.	Uitnodiging tot inschrijving	pag 37 P.E. 16	U geeft specificaties op voor het 75 en 80 grams papier en vraagt daarbij ook deze specificaties uit voor papier zwaarder dan 80 gram. De specificaties van 75 en 80 gram zijn al afwijkend van elkaar, daarnaast zijn de hogere gramgewichten papier beperkt leverbaar en alleen in afwijkende witheden t.o.v. het 75 en 80 grams papier. Kunt u bevestigen dat u v.w.b. de hogere gramgewichten papier (90, 120, 160 en 200 gram) een afwijkende, doch minimaal 161 CIE, witheid accepteert?	Adviseur bevestigt dit.
43.	Uitnodiging tot inschrijving	pag 37 P.E. 16	U geeft specificaties op voor het 75 en 80 grams papier en vraagt daarbij ook deze specificaties uit voor papier zwaarder dan 80 gram. Deze hogere gramgewichten worden niet altijd door één en dezelfde fabrikant geproduceerd. Kunt u bevestigen dat de hogere gramgewichten papier niet perse van dezelfde fabrikant afkomstig hoeven te zijn?	Adviseur bevestigt dit.
44.	Uitnodiging tot inschrijving	pag 38 P.E. 17	U geeft aan dat er in Annex X kleurstellingen vermeld worden waaraan de lijn gekleurd papier van Inschrijver moet voldoen. Inschrijver ziet echter alleen	De afgelopen twee (2) jaar zijn de volgende kleur papiersoorten afgenomen door de Instellingen: • Creme 160G A4 250V FSC

Nota van inlichtingen perceel 2 papier

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			dat er een afname gedaan is aan "Gekleurd papier", maar niet welke kleurstellingen het betreft. Daarnaast zijn de kleurenlijnen welke de partijen in de markt voeren afwijkend van elkaar doordat er met andere fabrikanten zaken wordt gedaan. Vasthouden aan de kleuren die nu gevoerd worden door de deelnemers betekent dat u de markt uitsluit van deelname. Kunt u deze uitvraag wijzigen in een opzet waarin aangegeven wordt dat Inschrijver een kleurenlijn moet kunnen aanbieden welke voorziet in de formaten en gramgewichten van de uitvraag en een minimaal aantal kleuren moet omvatten, zonder specifiek op kleurbenamingen in te gaan?	• Creme 210G A4 250V FSC • Chamois 80G A4 500V FSC • Chamois 160G A4 250V FSC • Geel 80G A4 500V FSC • Geel 80G A3 500V FSC • Citroengeel 120G A4 250V FSC • Goudgeel 80G A4 500V FSC • Goudgeel 120G A4 250V FSC • Zonnegeel 80G A4 500V FSC • Zonnegeel 120G A4 250V FSC • Zonnegeel 160G A4 250V FSC • Zonnebloemgeel 80G A4 500V FSC • Zonnebloemgeel 120G A4 250V FSC • Zonnebloemgeel 160G A4 250V FSC • Zonnebloemgeel 80G A3 500V FSC • Zalm 80G A4 500V FSC • Zalm 120G A4 250V FSC • Perzik 80G A4 500V FSC • Oranje 120G A4 250V FSC • Fel Oranje 80G A4 500V FSC • Fel Oranje 160G A4 250V FSC • Fel Oranje 80G A3 500V FSC • Kardinaalrood 80G A4 500V FSC • Kardinaalrood 120G A4 250V FSC • Koraalrood 80G A4 500V FSC • Koraalrood 120G A4 250V FSC • Koraalrood 160G A4 250V FSC • Koraalrood 80G A3 500V FSC • Koraalrood 120G A3 250V FSC

Nota van inlichtingen perceel 2 papier

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				• Kersenrood 80G A4 500V FSC • Kersenrood 120G A4 250V FSC • Kersenrood 160G A4 250V FSC • Kersenrood 80G 45x64 LL 500V FSC • Kersenrood 120G 45x64 LL 250V FSC • Lila 80G A4 500V FSC • Lila 80G 45x64 LL 500V FSC • Lavendel 80G A4 500V FSC • Violet 80G A4 500V FSC • Roos 80G A4 500V FSC • Fel Rose 80G A3 500V FSC • Fuchsia 80G A4 500V FSC • Fuchsia 120G A4 250V FSC • Fuchsia 160G A4 250V FSC • Azuur 80G A4 500V FSC • Blauw 80G A4 500V FSC • Blauw 80G 45x64 LL 500V FSC • Blauw 160G 45x64 LL 250V FSC • Helblauw 80G A4 500V FSC • Helblauw 120G A4 250V FSC • Koningsblauw 80G A4 500V FSC • Koningsblauw 160G A4 250V FSC • Cariben 80G A4 500V FSC • Cariben 160G A4 250V FSC • Cariben 80G A3 500V FSC • Licht Groen 120G A4 250V FSC • Groen 80G A4 500V FSC • Groen 80G A4 500V 4H FSC • Groen 120G A4 250V FSC

Nota van inlichtingen perceel 2 papier

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				• Groen 160G 45x64 LL 250V FSC • Golfgroen 80G A4 500V FSC • Natuurgroen 80G A4 500V FSC • Grasgroen 80G A4 500V FSC • Grasgroen 80G A3 500V FSC • Grasgroen 80G 45x64 LL 500V FSC • Biljartgroen 80G A4 500V FSC • Biljartgroen 120G A4 250V FSC • Biljartgroen 160G A4 250V FSC • Biljartgroen 120G A3 250V FSC • Dennengroen 80G A4 500V FSC • Dennengroen 120G A4 250V FSC • Dennengroen 160G A4 250V FSC • Dennengroen 80G A3 500V FSC • Zwart 120G A4 250V FSC • Fluo Rose 80G A4 500V FSC • Fluo Geel 80G A4 500V FSC • Fluo Groen 80G A4 500V FSC • Fluo Groen 80G A3 500V FSC Inschrijver dient de bovengenoemde kleuren te kunnen leveren in genoemde formaten en gramgewichten. De genoemde kleuren hoeven niet in exact dezelfde kleurstelling te zijn als die van de huidige leverancier.
45.	Uitnodiging tot inschrijving	pag 38 P.E. 18	Hierin vermeld u dat Inschrijver op verzoek andersoortig papier moet kunnen leveren. In Annex X staan echter specifieke kwaliteiten die voorbehouden zijn aan uw huidige leverancier, waarvan Inschrijver a.h.v. de benaming van het papier ook niet op kan maken welke kwaliteit, formaat en gramgewicht het is.	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: • Nee, dit betreft slechts een eis om papier naast het papier genoemd in P.E. 16 en P.E. 17 en dient Inschrijver slechts -voor zover mogelijk- op verzoek van een Instelling en/of locatie ook andersoortig papier te leveren.

Nota van inlichtingen perceel 2 papier

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Wellicht zijn deze specificaties ook niet bereikbaar voor Inschrijver. Vraag in deze is tweeledig: Kunt u duiden om welke kwaliteiten, specificaties en gramgewichten het gaat? Kunt u bevestigen dat Aanbesteder akkoord gaat met de vergelijkbare kwaliteiten welke Inschrijver in zijn assortiment voert?	Adviseur bevestigt dit.
46.	Uitnodiging tot inschrijving	pag 39 P.E. 23	U vraagt een app aan om bestellingen te kunnen plaatsen, waarvan u de tekst in een afwijkende kleur (groen) weergeeft. Dit is een onbekend en nog niet bestaand fenomeen in de papierwereld. Kunt u bevestigen dat dit geen eis maar een wens is en dat het geen uitsluitingscriterium is als het er (nog) niet is of komt?	Dit is een eis, maar zie in dit kader het antwoord op vraag 11 in deze nota van inlichtingen. Het groene lettertype is abusievelijk opgenomen in de uitnodiging tot inschrijving, programma van eisen perceel 2 papier. Dit heeft geen specifieke betekenis en behoren een zwart lettertype te hebben.
47.	Uitnodiging tot inschrijving	pag 39 P.E. 25	Afwijkende e-mailadressen opgeven waar een orderbevestiging heen gestuurd moet worden is onmogelijk omdat het een geautomatiseerd proces is als er via de web shop besteld wordt. Deze informatie wordt op voorhand ingeregeld in het systeem van Inschrijver. Verzoek is dit punt te laten vervallen, kunt u hierin meegaan?	Adviseur gaat akkoord met dit voorstel.
48.	Uitnodiging tot inschrijving	pag 39 P.E. 26	Bestellingen voor 18.00 uur geplaatst dienen de volgende werkdag geleverd te worden. Dit is alleen mogelijk indien er via de web shop gedaan worden. Kunt u bevestigen dat dit ook de insteek is van uw vraag?	Adviseur bevestigt deze aanname en zie omtrent deze eis het antwoord op vraag 29 in deze nota van inlichtingen.
49.	Uitnodiging tot inschrijving	pag 39 P.E. 27	U geeft aan dat een bestelsysteem gekoppeld moet kunnen worden aan het systeem van een instelling en dit dan zonder meerkosten. Om dit op voorhand te	Adviseur begrijpt deze uitleg en gaat akkoord om eventuele kosten in overleg tussen Instelling en Inschrijver door te belasten. Deze kosten

Nota van inlichtingen perceel 2 papier

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			bevestigen is onmogelijk omdat er vele verschillende bestelsystemen zijn welke allen variëren qua mogelijkheden en prijzen. Daarnaast is het later implementeren ervan bij een aanbesteding die gegund wordt op laagste prijs altijd een heikel punt. Gelieve derhalve dit punt nader te specificeren en het kostenaspect bespreekbaar te maken. Kunt u hierin meegaan?	moeten vooraf schriftelijk kenbaar gemaakt worden aan de Instelling en hierop dient de Instelling een formeel en schriftelijk akkoord te geven.
50.	Uitnodiging tot inschrijving	pag 40 P.E. 28	Minimale bestelhoeveelheid is één doos. Kunt u bevestigen dat dit voor alle papierspecificaties geldt?	Nee, dit geldt niet voor alle papierspecificaties, maar voor iedere bestelling die wordt gedaan en geldt voor blanco A4 papier. Instellingen dienen ook de mogelijkheid om losse pakken gekleurd en/of A3 papier aan te schaffen.
51.	Uitnodiging tot inschrijving	pag 40 P.E. 29	Leveringen vanaf vijf (5) dozen zijn kosteloos en voor minder dan vijf (5) dozen mag maximaal € 10,00 aan bezorgkosten in rekening gebracht worden. Het is Aanbestedende dienst ongetwijfeld duidelijk dat deze aantallen en de aangegeven bezorgkosten absoluut niet rendabel en dekkend zijn. Rendabel omdat er dan veel transportbewegingen zijn wat de duurzaamheid niet ten goede komt en niet dekkend omdat de € 10,00 absoluut niet de daadwerkelijke kosten dekken. Verzoek is derhalve om een minimale orderwaarde van € 275,- te gaan hanteren met daaronder een bijdrage in de verzendkosten van € 35,-. Kunt u hierin meegaan?	Zie het antwoord op vraag 36 in deze nota van inlichtingen.
52.	Uitnodiging tot inschrijving	pag 40 P.E. 32	Retourzendingen i.v.m. beschadigde papieren worden kosteloos omgeruild door Inschrijver, echter i.v.m. te veel en foutief bestelde papieren, waarbij de fout dus	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen perceel 2 papier

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			aantoonbaar bij de Aanbesteder ligt moeten wel in rekening gebracht mogen worden. Inschrijver moet door een fout van een ander extra kosten maken. Kunt u bevestigen dat bij een foutieve bestelling door Aanbesteder de Inschrijver wel kosten in rekening mag brengen voor retourhalen en opnieuw leveren van papier?	
53.	Uitnodiging tot inschrijving	pag 41 P.E. 35	Een door de Instelling nader te bepalen inpandige plek. Standaard leveringen zijn altijd "over de eerste drempel". Verzoek is derhalve om aan dit punt toe te voegen "mits gelegen binnen een acceptabele afstand (max 100 meter) van de ingang waar geleverd wordt". Kunt u hierin meegaan?	Zie het antwoord op vraag 9 in deze nota van inlichtingen.
54.	Uitnodiging tot inschrijving	pag 41 P.E. 35	Na binnenkomst mag het papier maximaal 24 uur nodig hebben om te acclimatiseren. Dit is ook afhankelijk van het tijdstip van het jaar en de weersomstandigheden van de dag. Er kan dus niet zomaar gesteld worden dat dit altijd zo moet zijn. Verzoek is deze toevoeging te laten vervallen. Kunt u hierin meegaan?	Adviseur gaat akkoord met dit voorstel.
55.	Uitnodiging tot inschrijving	pag 41 P.E. 35	Het is niet toegestaan het papier buiten af te leveren. Omdat hier meteen een boeteclausule aan gekoppeld wordt gelieve hieraan toe te voegen dat Instellingen er ten alle tijde voor dienen te zorgen dat er iemand beschikbaar is op de leverdag die de deur opendoet als de chauffeur komt leveren. Gezien de vele leveradressen heeft een chauffeur een beperkte tijdsspanne waarin hij kan wachten, welke beperkt is tot minuten. Kunt u hierin meegaan?	Adviseur gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen perceel 2 papier

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
56.	Annex X		Er worden diverse kwaliteiten vermeld welke specifiek zijn voor uw huidige leverancier en waarvan de specificaties bij de overige Inschrijvers onbekend zijn. Hierdoor heeft uw huidige leverancier, die bekend is met de huidige situatie een enorme voorsprong. Verzoek is derhalve om de specificaties van de papierkwaliteiten met de overige Inschrijvers te delen, opdat deze daarop hun papierkwaliteiten kunnen afstemmen. Kunt u ons hiervan voorzien?	Het is voor de Inschrijvers niet relevant te weten welk papier qua specificaties is aangeboden door de huidige leverancier. Voor Inschrijvers zijn de eisen -die tevens zijn aangepast t.o.v. de vorige aanbesteding- van belang bij het doen van een Inschrijving.
57.	Annex X		Boven de bladen staat de naam van Hogeschool Arnhem en Nijmegen, deze staat echter niet tussen de deelnemende instellingen. Hoe moet Inschrijver dit nu zien?	Adviseur kan niet herleiden waar deze vermelding staat. De Hogeschool Arnhem en Nijmegen is uitdrukkelijk geen deelnemer van het inkoopcollectief.
58.	Concept Overeenkomst	pag 4 punt Bijlagen	De aanhangsels één (1) tot en met vier (4) bij deze Overeenkomst die integraal onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst. De bijgesloten Overeenkomst bestaat uit 6 pagina's waarbij geen aanhangsels gevoegd zijn. Gelieve deze alsnog toe te voegen.	Dat is niet mogelijk in dit stadium aangezien conform artikel 3 de bijlagen bestaan uit: • Bijlage 1: Nota(s) van inlichtingen; • Bijlage 2: Uitnodiging tot Inschrijving; • Bijlage 3: Inkoopvoorwaarden Opdrachtgever; • Bijlage 4: Inschrijving Opdrachtnemer. Deze bijlagen worden na de mededeling van gunningsbeslissing bijgesloten aan de Overeenkomst wanneer deze wordt voorbereid.
59.	Concept Overeenkomst	pag 4.1	Hier omschrijft u dat Opdrachtgever heeft een eenzijdige, optionele verlengingsmogelijkheid van X keer één (1) jaar. In de Uitnodiging tot inschrijving pag 7 punt 1.2 geeft u aan dat de looptijd 4 jaar is en er geen mogelijkheden tot verlenging zijn. Kunt u duiden	Zie het antwoord op vraag 13 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen perceel 2 papier

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			wat nu van toepassing is en dit opnemen in een nieuwe Concept overeenkomst?	
60.	Concept Overeenkomst	pag 4.1	Gelieve dit punt aan te passen aan de uitvraag zoals hij daadwerkelijk gedaan wordt en een nieuwe bijlage Concept overeenkomst toe te voegen.	Zie het antwoord op vraag 13 in deze nota van inlichtingen.
61.	Concept Overeenkomst		Nergens in de Concept Overeenkomst staat een indexeringsmethodiek en periode vermeld. Gelieve deze op te nemen in deze Overeenkomst.	Nee, eisen omtrent prijzen en tarieven zijn onderdeel van de uitnodiging tot inschrijving, programma van eisen perceel 2 papier P.E. 1 tot en met 4. Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 32 in deze nota van inlichtingen.
62.	Annex III Prijzenblad perceel 2		Regel 21, mag Inschrijver hieruit opmaken dat er in 2023 maximaal 25 bestellingen gedaan zijn welke minder dan vijf (5) dozen omvatten?	Dat is een inschatting op basis van de bestellingen de afgelopen jaren.
63.	Annex III Prijzenblad perceel 2		Bij de door Inschrijver in te vullen waarde op regel 21 kolom F dient daar de totaalwaarde (dus 25 x leverkosten € X, afhankelijk van de uitkomst van de antwoorden op NvI) ingevuld te worden?	Bij de gele cel (F21) vult Inschrijver een toeslag per bestelling. Annex III Prijzenblad rekent dit zelf om naar een subtotaal per jaar.
64.	Annex III Prijzenblad perceel 2		Bij Inschrijver zitten bepaalde specificaties papier in een andere verpakkingseenheid verpakt dan de door u opgegeven eenheden in kolom B. Kunt u bevestigen dat u akkoord gaat met een omrekening van de prijs per eenheid naar de door u opgegeven verpakkingseenheid, maar dat er na gunning in een andere eenheid gefactureerd wordt?	Adviseur gaat akkoord met dit voorstel. Na gunning is het de bedoeling dat voor de uitgevraagde papiersoorten in Annex III Prijzenblad een prijslijst wordt opgesteld voor Inschrijver met daarop de van toepassing zijnde Verkoopprijzen die geldig zijn binnen de prijsvastperiode.
65.	Annex III Prijzenblad perceel 2		U vraagt uit per pak van 500 vel, echter op de bijlage Annex X komt Inschrijver ook een aantal vermeldingen van BX tegen. Inschrijver leest dit als BOX, zijnde een	Adviseur bevestigt deze aanname.

Nota van inlichtingen perceel 2 papier

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			doos van 2.500 vel los in de doos gestort. Is dit correct?	
66.	Annex III Prijzenblad perceel 2		Als de uitvraag ook verpakkingen betreft van 2.500 vel los in de doos gestort, waar vind Inschrijver deze dan terug en hoe moet hij deze prijs vertalen in het prijsblad? Nu ziet Inschrijver alleen maar 500 vel verpakkingen?	Deze staan niet in Annex III Prijzenblad aangezien deze verpakking slechts op verzoek van de Instellingen worden geleverd. Zie ook uitnodiging tot inschrijving, programma van eisen perceel 2 papier P.E. 30.
67.	Annex III Prijzenblad perceel 2		Tevens zijn er afwijkende gramgewichten die uitgevraagd worden die niet per 500 vel verpakt zitten en niet met 2.500 vel in een doos. Zwaardere gramgewichten zitten vaak per 125, 250 of 400 vel in een pak verpakt en met 1.250 vel of minder in een doos verpakt. Hoe dient Inschrijver hier mee om te gaan?	Zie mutatis mutandis het antwoord op vraag 64 in deze nota van inlichtingen.
68.	Annex X tab Papierafname papiersoort 2023		Kunt u bevestigen dat beoordeling van de aanbesteding alleen plaatsvindt op basis van deze tab, die ook weergegeven wordt in Annex III Prijzenblad en dat de overige vermelde specificaties (weergegeven in de tab Papierafname per deelnemer 2023 in Annex X) niet meegewogen worden in de beoordeling?	Adviseur bevestigt deze aanname met dien verstande dat het aangeboden papier waar nodig voldoet aan de eisen in uitnodiging tot inschrijving, programma van eisen perceel 2 papier.
69.			Opmerking Adviseur	In het kader van het antwoord op vraag 8 in de nota van inlichtingen perceel 1 kantoorartikelen wordt de deadline voor het indienen van de inschrijving voor dit perceel ook aangepast naar: 14 mei 2024 om uiterlijk 12:00 uur. Relevante termijnen zijn in TenderNed aangepast en gerectificeerd.